REGULAMIN SERWISU

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1 Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin") określa zasady funkcjonowania i korzystania przez Użytkowników z Serwisu dla produktu pod handlową nazwą **„Autolease360"** udostępnionego na stronie Millennium Leasing pod adresem URL: **www.autolease360.pl**

2 Stroną udzielającą finansowanie jest **Millennium Leasing sp. z o. o**. z siedzibą w Warszawie (02-593), ul. Żaryna 2A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000081821, o kapitale zakładowym w wysokości 48.195.000 zł, numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-31-26, REGON: 012015417, numer BDO: 000510267, posiadająca status dużego przedsiębiorcy.

3 Umowa o korzystanie z Serwisu nie stanowi przyrzeczenia zawarcia, jak również zobowiązania dla Millennium Leasing do zawarcia Umowy leasingu z Użytkownikiem na wybrany przez Użytkownika samochód.

II. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Korzystanie z Serwisu wymaga:

1.1 Spełnienia przez Użytkownika poniższych warunków technicznych:

a) posiadanie Urządzenia końcowego z dostępem do przeglądarki internetowej (zalecana przeglądarka internetowa to: Edge, Chrome, Firefox, Safari w 3 najnowszych wersjach),
b) posiadanie przez Użytkownika dostępu do prawidłowo skonfigurowanej poczty elektronicznej,
c) posiadanie polskiego numeru telefonu,
d) włączenie obsługi plików Cookies.

Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.

1.2 Zapoznania się przez Użytkownika z treścią Regulaminu i Polityki Prywatności oraz zaakceptowania ich.

1.3 Potwierdzenia przez Użytkownika, że zapoznał się z obowiązkiem informacyjnym w zakresie przetwarzania danych osobowych.

1.4 Wyrażenia przez Użytkownika zgód koniecznych do wykonania Usług za pomocą Serwisu.

1.5 Podania przez Użytkownika następujących danych: numeru telefonu, adresu e -mail, imienia i nazwiska, numeru NIP.

III. USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POŚREDNICTWEM SERWISU

1. Millennium Leasing świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
2. Za korzystanie z serwisu nie pobiera się opłat od Użytkownika.
3. Do korzystania z Usług nie jest konieczne założenie konta w Serwisie.
4. Serwis zawiera informacje dotyczące samochodów nowych i używanych, które mogą zostać sfinansowane w formie leasingu przez Millennium Leasing. Informacje o samochodach obejmują m.in. przykładowe zdjęcia, marka, typ, wersja nadwozia, rok produkcji, inne dane techniczne. .
5. Serwis umożliwia Użytkownikowi korzystanie z następujących Usług:
   a) przedstawienia Użytkownikowi informacji dotyczących samochodu, w tym jego ceny, jak również jego specyfikacji,
   b) przedstawienia Użytkownikowi wstępnych warunków finansowych Umowy leasingu,
   c) dokonania rezerwacji samochodu na okres 48 godzin
   d) przedłużenia obowiązującej rezerwacji o kolejne 72 godziny
   e) skorzystania z funkcji wyszukiwania samochodu zgodnie z indywidualnymi preferencjami Użytkownika, w przypadku braku dostępności w Serwisie samochodu spełniającego wymagania Użytkownika.
   f) przekazania danych Użytkownika do Millennium Leasing w celu dokonania przez Millennium Leasing oceny zdolności kredytowej Użytkownika.
6. Prezentowane w Serwisie samochody oraz warunki cenowe mają charakter wyłącznie informacyjny i poglądowy, i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Prezentacja samochodów w Serwisie nie gwarantuje ich dostępności. Proces weryfikacji dostępności odbywa się po wysłaniu formularza kontaktowego.

IV. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH SERWISU

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług oraz zawarcie umowy o świadczenie Usług, o treści określonej w niniejszym Regulaminie, następuje z chwilą przesłania przez Użytkownika formularza kontaktowego zawierającego jego dane i zgody, o których mowa w pkt. II ust. 1.4 i 1.5, po uprzedniej akceptacji Polityki Prywatności i Regulaminu oraz spełnieniu pozostałych warunków wskazanych w pkt II.
2. Serwis jest dostępny dla Użytkowników przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z wyłączeniem czasu na prace serwisowe.
3. W przypadku złożenia przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu zapytania dotyczącego samochodu dostępnego w Serwisie, Millennium Leasing nawiąże z Użytkownikiem kontakt od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-17:00.
4. Kontakt z Użytkownikiem będzie realizowany poprzez adres e-mail oraz numer telefonu wskazane przez Użytkownika podczas składania formularza kontaktowego w Serwisie.
5. Jeżeli zapytanie zostanie złożone poza godzinami wskazanymi w ust. 4 albo w dzień niebędący dniem roboczym, kontakt z Użytkownikiem nastąpi w najbliższym dniu roboczym.
6. Umowa o świadczenie Usług ulega zakończeniu z momentem przesłania Klientowi na jego adres e-mail podsumowania wskazującego wybrany przez Użytkownika samochód wraz z wraz wstępnymi warunkami finansowymi Umowy leasingu dotyczącymi finansowania tego samochodu.

V. UPRAWNIENIA MILLENNIUM LEASING

1. Millennium Leasing jest uprawniony do:
   a) okresowego wyłączenia Serwisu na czas prowadzenia prac serwisowych
   b) czasowego wyłączenia Serwisu w całości lub w części z przyczyn niezależnych od Millennium Leasing, takich jak: działanie siły wyższej, wystąpienie wad lub uszkodzeń sieci teleinformatycznych, awaria systemu zasilania, sprzętu komputerowego, oprogramowania lub łączy telekomunikacyjnych;
   c) zablokowania Serwisu Użytkownikom, którzy próbują dokonywać modyfikacji lub blokować treści prezentowane w Serwisie, lub w przypadku przekazywania przez Użytkownika treści niezgodnych z prawem, lub danych zawierających wirusy komputerowe.
2. Zabronione jest podawanie przez Użytkownika w trakcie korzystania z Usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, czyli naruszających przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub dobra osobiste osób trzecich.
3. Millennium Leasing zastrzega sobie prawo do rozwiązania w trybie natychmiastowym Umowy o korzystanie z Serwisu w następujących przypadkach:
   a) gdy Użytkownik nie wykonuje lub nienależycie wykonuje swoje obowiązki wynikające Regulaminu,
   b) gdy Użytkownik wykorzystuje Serwis niezgodnie z prawem lub jego przeznaczeniem, np. poprzez naruszenie zakazu, o którym mowa w ust. 2.

VI. REKLAMACJE

1. W przypadku ewentualnych zastrzeżeń Użytkownika do usług świadczonych przez Millennium Leasing, Użytkownik może złożyć reklamację: a) ustnie – do protokołu podczas wizyty każdej w jednostce Millennium Leasing obsługującej klientów, albo telefonicznie na numer infolinii 801 681 188, w godzinach 8:30–16:30 od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy); b) na piśmie w postaci papierowej – składając pismo w jednostce Millennium Leasing obsługującej klientów albo przesyłając je na adres: Millennium Leasing sp. z o.o., Centrala – Reklamacje, ul. Żaryna 2A, 02-593 Warszawa; c) na piśmie w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, albo przez serwis eBOK, albo na adres poczty elektronicznej: reklamacje@millenniumleasing.pl albo na adres do doręczeń elektronicznych Millennium Leasing: AE:PL-19527-73005-AEITS-25
2. Reklamacja powinna zawierać: (i) dane pozwalające na identyfikację Użytkownika, (ii) oznaczenie umowy zawartej z Millennium Leasing, z którą związane jest zastrzeżenie zgłaszane przez Użytkownika, (iii) wskazanie zastrzeżenia co do usług/i oferowanych/ej przez Millennium Leasing i (iv) wyraźne określenie czego Użytkownik oczekuje od Millennium Leasing. Millennium Leasing zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez osobę składającą reklamację odpowiedniego umocowania obejmującego uprawnienie do składnia reklamacji oraz zgodności danych identyfikujących Użytkownika wskazanych w reklamacji.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi na reklamacje następuje nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji, złożonej w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 1.
4. Użytkownik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji na piśmie, w odpowiedzi przekazywanej w: (i) w postaci elektronicznej – w przypadku reklamacji złożonej na piśmie w postaci elektronicznej, z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego reklamacja została złożona, albo innego wskazanego przez Użytkownika środka komunikacji elektronicznej, (chyba że Użytkownik zażąda odpowiedzi w postaci papierowej); (ii) na adres do doręczeń elektronicznych Użytkownika – w przypadku reklamacji wysłanej na adres do doręczeń elektronicznych Millennium Leasing; (iii) w postaci papierowej – w przypadku reklamacji złożonej na piśmie w postaci papierowej (chyba że Użytkownik zażąda odpowiedzi w postaci elektronicznej), przesyłką listowną na adres Użytkownika wskazany w umowie leasingu; (iv) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z wnioskiem Użytkownika – w przypadku reklamacji złożonej ustnie (telefonicznie lub do protokołu). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 3. powyżej, Millennium Leasing w informacji przekazywanej Użytkownikowi w sposób określony w ust. 4: (i) wyjaśni przyczynę opóźnienia, (ii) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz (iii) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania przez Millennium Leasing reklamacji, złożonej w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 1.

VII. DANE OSOBOWE

1. W związku z korzystaniem z Serwisu przez Użytkowników, Millenium Leasing może gromadzić i przetwarzać dane osobowe Użytkowników. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Przetwarzania Danych Osobowych, stanowiąca odrębny dokument dostępny w Serwisie

VIII. INFORMACJA O POTENCJALNYCH ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH Z KORZYSTANIEM Z SERWISU

1. W związku z działaniem Serwisu Millennium Leasing stosuje odpowiednie zabezpieczenia danych Użytkowników przekazywanych do Serwisu w ramach złożonych zapytań. Mimo zastosowania środków bezpieczeństwa przez Millennium Leasing nie jest możliwe wyłączenie wszystkich ryzyk związanych z używaniem przez Użytkowników tego Serwisu.
2. Do ryzyk wskazanych w ust. 1 zalicza się m. in.: obecność złośliwego oprogramowania, aplikacji lub skryptów, robaków, trojanów, programów szpiegujących, obecność innego oprogramowania, które śledzi działania Użytkownika, włamania do systemu informatycznego Użytkownika.
3. Użytkownik mając na uwadze wskazane w ust. 2 ryzyka jest zobowiązany wziąć pod uwagę ich obecność przy korzystaniu z Serwisu.
4. Użytkownik, aby wyłączyć lub ograniczyć wystąpienie wskazanych w ust. 2. ryzyk jest zobowiązany do:
   a) zaopatrzenia Urządzenia końcowego, z którego korzysta, w odpowiedni aktualny program antywirusowy
   b) aktualizacji oprogramowania znajdującego się Urządzeniu końcowym,
   c) włączenia zapory sieciowej,
   d) nieotwierania korespondencji e-mailowej nieznanego pochodzenia,
   e) używania licencjonowanego oprogramowania.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin o korzystanie z Serwisu podlegają prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory powstałe w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy o korzystanie z Serwisu będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo i miejscowo sąd powszechny.
3. Millennium Leasing zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu jego udostępnienie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie Serwisu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14 maja 2026 r.

SŁOWNIK

Millennium Leasing	Millennium Leasing sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-593), ul. Żaryna 2A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000081821, o kapitale zakładowym w wysokości 48.195.000 zł, numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-31-26, REGON: 012015417, numer BDO: 000510267, posiadająca status dużego przedsiębiorcy
Serwis	serwis internetowy Autolease360, za pomocą którego prezentowane są Użytkownikom samochody wraz z wstępnymi warunkami ich finansowania przez Millennium Leasing. Serwis jest dostępny na stronie Millennium Leasing pod adresem: www.autolease360.pl
Użytkownik	osoba fizyczna niebędąca konsumentem prowadząca indywidualną działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, która korzysta z Serwisu
Usługi	usługi świadczone rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej
Urządzenia końcowe	urządzenie elektroniczne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończenia sieci telekomunikacyjnych i umożliwiające przesyłanie danych oraz informacji, takie jak telefon komórkowy, tablet czy komputer
Umowa leasingu	umowa leasingu w rozumieniu art. 709[1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2025 poz. 1071 z późn. zm.), wraz z wszystkimi jej załącznikami stanowiącymi jej integralną część, zawarta pomiędzy Millennium Leasing a Użytkownikiem.
Umowy o korzystanie z Serwisu	umowa zawierana przez Użytkownika z Millennium Leasing, stanowiąca umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach, której Millennium Leasing świadczy za pomocą Serwisu na rzecz Użytkownika Usługi wymienione w treści Regulaminu.